NOMBRE DEL PROGRAMA: Modernización de los Servicios Públicos Municipales
UNIDAD RESPONSABLE: Dirección de Servicios Públicos Municipales
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: 21
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: 2.2.4
OBJETIVO DEL PROGRAMA AGENDA PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL: Abatir el déficit y dar mantenimiento adecuado a los espacios públicos destinados a la convivencia y la recreación, la red de alumbrado público, el abasto de artículos básicos, los destinados a restos humanos, el servicio de limpia con el fin de mantener vialidades y espacios públicos libres de residuos y prestar el servicio de recolección de los residuos sólidos, así como garantizar el traslado, tratamiento y disposición final de los mismos con apego a la normatividad.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

ID	Resumen Narrativo	Indicadores	Metas	Medios de Verificación					Supuestos	
				Medios de Verificación	Unidad Responsable	Ubicación	Nombre del Responsable de la Meta	Puesto		Frecuencia
PpSM-01	FIN: Contribuir a ordenar el crecimiento urbano que facilite satisfacer la demanda de la población en infraestructura, equipamiento y servicios públicos, optimizando el aprovechamiento del territorio, sus recursos naturales y la protección del medio ambiente.	Porcentaje de población con carencia por acceso a los servicios básicos en la vivienda	10.9%	INEGI. SNIEG. Con información de CONEVAL	Coodinación del Eje	Morelos No. 102	Jesús Jaurez Flandes	Coordinador del Eje Servicios Eficientes	Cada 5 años	Las condiciones económicas del país son estables en el mediano y largo plazo y las decisiones políticas consolidan el reto de abatir el rezago social
PpSM-02	PROPOSITO: Los Servicios Públicos Municipales aminoran los problemas de salud, ambientales y sociales	Porcentaje de solicitudes atendidas en la Dirección de Servicios Públicos Municipales	60%	Registros administrativos del área de Servicios Municipales	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras	LIC. Enrique Federico Sanchez Lopez	Director de Servicios Municipales	Anual	La ciudadanía acude a solicitar lo servicios de la Dirección de Servicios Públicos Municipales
BIENES Y SERVICIO (COMPONENTES):										
PpSM-03	1 Limitada imagen urbana en áreas verdes	porcentaje de espacios de areas verdes con mantenimiento.	100%	Registros administración de la Dirección de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras	TSU. Cristina Leticia Arvizu Reyna	Sub Director de Servicios Municipales	Semestral	Existe participación de la ciudadanía en la preservación de áreas verdes, control de estado fitosanitario y condiciones climáticas favorables
PpSM-04	2 Escaso alumbrado en espacios publicos	Porcentaje de luminarias reparadas en el municipio.	80%	Registros administración de la Dirección de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras	C. Rafael Guzman Garcia	Encargado de Luminaria	Semestral	La población contribuye en el cuidado de las luminarias públicas
PpSM-05	3 Inadecuada Insalubridad en sanitarios públicos en mnercados	Porcentaje de sanitarios con mantenimiento realizado.	100%	Evidencia fotografica	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras	TSU. Cristina Leticia Arvizu Reyna	Sub Director de Servicios Municipales	Semestral	La población cuida las instalaciones sanitarias y los mercados municipales
PpSM-06	4 Inadecuada infraestructura en Panteones Municipales	Porcentaje de mantenimiento en panteones del municipio.	100%	Evidencia Fotografica	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras	C. José Rojas Barajas	Encargado de Panteones	Semestral	La población apoya con la preservación de las instalaciones de los panteones municipales

PpSM-07	5	Arcaicos reportes del servicio de limpia, recolección y disposición de residuos	Porcentaje de Cobertura de servicio de Recoleccion.	100%	Registros de la Dirección de Servicios Municipales	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras	C. Ruperto Mendieta Arredondo	Supervisor operativo	Semestral	La población es menos consumista, práctica la separación de residuos y no expone sus residuos fuera del horario de recolección
ACTIVIDADES C1											
PpSM-08	1.1	Escaso Man tenimiento en areas verdes	Porcentaje del mantenimiento de areas verdes.	100%	Registros administración de la Dirección de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras	TSU. Cristina Leticia Arvizu Reyna	Sub Director de Servicios Municipales	Trimestral	La población respeta las areas verdes
PpSM-09	1.2	Limitado mantenimiento de fuentes	Porcentaje de servicio de mantenimiento a fuentes del municipio.	100%	Registros administración de la Dirección de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras	TSU. Cristina Leticia Arvizu Reyna	Sub Director de Servicios Municipales	Trimestral	La ciudadanía tiene buen uso de estos sitios
ACTIVIDADES C2											
PpSM-9	2.1	Escasos Reportes sin atender	Tasa de variación de reportes de alumbrado público atendidos.	100%	Registros administración de la Dirección de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras	C. Rafael Guzman Garcia	Encargado de Luminaria	Trimestral	La ciudadanía efectúa los reportes de alumbrado público
PpSM-10	2.2	Escasa revicion de Luminarias	Porcentaje de luminarias revisadas.	100%	Evidencia fotografica.	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras	C. Rafael Guzman Garcia	Encargado de Luminaria	Trimestral	Existen en el mercado las luminarias idóneas para instalarse en estos sitio
ACTIVIDADES C3											
PpSM-11	3.1	Limitado mantenimiento de Sanitarios de Mercados publicos	Porcentaje de sanitarios con mantenimiento realizado.	100%	Evidencia fotografica	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras	TSU. Cristina Leticia Arvizu Reyán	Sub Director de Servicios Municipales	Trimestral	La Jurisdicción Sanitaria N° 2 no emite recomendaciones al municipio gracias al cumplimiento de las normas sanitarias
ACTIVIDADES C4											
PpSM-12	4.1	Escaso mantenimiento del crematorio municipal	Porcentaje de mantenimiento preventivo y correctivo.	100%	Evidencia fotografica	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras	C. José Rojas Barajas	Encargada del Crematorio	Trimestral	Los proveedores atienden puntualmente la solicitud de servicio al crematorio
PpSM-13	4.2	Escasos espacios para inhumar, restos y cenizas en los panteones	Porcentaje de construcción de nuevos espacios de fosas.	100%	Evidencias Fotografica	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras	LIC. Enrique Federico Sanchez Lopez	Director de Servicios Municipales	Trimestral	Los precios en el mercado son accesibles
PpSM-14	4.3	Escasa Construccion de Base para elevar el tanque estacionario del panteón Siglo XXI	Porcentaje de construccion de base de tanque estacionario.	100%	Evidencias Fotografica	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras	LIC. Enrique Federico Sanchez Lopez	Director de Servicios Municipales	Anual	Los precios en el mercado son accesibles
ACTIVIDADES C5											
PpSM-19	5.1	Limitadas Piezas y dificiles de encontrar	Porcentaje de mantenimiento de vehículos reparados.	100%	evidencia fotografica	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras	C. Eduardo Ramirez Juarez	Enlace Operativo	Trimestral	Los tiempos de entrega de refacciones por parte de proveedores son entregadas a tiempo
PpSM-20	5.2	obsoletos vehiculos compactadores de RSU	Porcentaje de vehiculos adquiridos compactadores de RSU.	100%	evidencia fotografica	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras	LIC. Enrique Federico Sanchez Lopez	Director de Servicios Municipales	Anual	La recolección podrá abarcar más de la ya establecida
PpSM-21	5.3	Contenedores obsoletos	Porcentaje de contenedores reparados.	100%	evidencia fotografica	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras	TSU. Cristina Leticia Arvizu Reyna	Sub Director de Servicios Municipales	Trimestral	La población hace buen uso de los contenedores
PpSM-22	5.4	limitado espacio de relleno sanitario	Porcentaje de espacio de relleno sanitario.	100%	evidencia documental	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras	LIC. Enrique Federico Sanchez Lopez	Director de Servicios Municipales	Anual	Trámite y contrato del terreno

PpSM-23	5.5	Escases de Nuevo relleno sanitario	Tasa de variacion de nuevo relleno sanitario.	100%	evidencia fotografica	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras	TSU. Cristina Leticia Arvizu Reyán	Sub Director de Servicios Municipales	Anual	Se tiene indentificado focos de acumulación excesiva de residuos
PpSM-24	5.6	Escaso centro de transferencia	porcentaje de centro de transferencia.	100%	Evidencias documental	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras	LIC. Enrique Federico Sanchez Lopez	Director de Servicios Municipales	Anual	Se dara mayor rendimiento en tiempos y movimientos hasta llegar al deposito final de los residuos
PpSM-25	5.7	Escasa disposicion de sitio final de RSU	Porcentaje de residuos depositados.	100%	Bitacoras de relleno sanitario	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras	LIC. Enrique Federico Sanchez Lopez	Director de Servicios Municipales	Trimestral	Los vehiculos funcionan en óptimas condiciones